

故障かなと思ったら、まずお読みください

この度は弊社製品をご購入頂き誠にありがとうございます。

この製品につきましては、生産工場出荷時にフライトチェック・動作チェックを行っておりますが万一、ご購入直後の動作確認時に不良があった場合やご不明な点があった場合には誠に恐れ入りますが、下記の弊社カスタマーサポートへご連絡頂けますようお願い申し上げます。また、技術的なご質問につきましては「お問い合わせフォーム」にてお願い致します。
(下記電話サポートは大変混雑しておりますため、お問い合わせフォームをご利用頂くほうが早く回答出来る場合があります)

ナインイーグル製品専用カスタマーサポート

電話窓口：03-6458-0191 (平日10:30~12:30・13:30~16:30)

お問い合わせフォーム：<http://hitecrd.co.jp/mailform/>

尚、お客様より弊社へ初期不良品をお送り頂く場合は【ヤマト運輸着払い】にてお送り頂けますようお願い申し上げます。通常の修理品をお送り頂く場合は元払い(運送会社は任意です)にてお送りください。

(※初期不良品以外を着払いでお送り頂いた場合は往復送料¥1400-を申し受けます)

ヤマト運輸へ直接お客様よりご連絡を頂き、集荷のご依頼をお願い致します。各営業店のセールスドライバーがお客様のお宅まで集荷に伺います。また弊社着払い指定をして頂きますとお客様の費用ご負担はございません。ヤマト運輸サービスセンター 0120-01-9625 または 03-6733-8888 へご連絡を頂ければ集荷手配が可能です。

■初期不良の場合の簡単な流れは以下の通りとなります。

Step1.恐れ入りますがご購入直後に製品の動作確認(マニュアルをご参照ください)をお願い致します。
Step2.万一商品が正常に動かない場合は「お問い合わせフォーム」または「電話」にて弊社へご連絡下さい。
Step3.段ボール等に製品元箱をお入れ頂き、「修理依頼票」を製品元箱上に置いたうえで梱包をお願い致します。
Step4.弊社で製品を確認させて頂き、代替え品・または無償修理の上、お送り申し上げます。

* 下記の場合は初期不良交換致しかねる場合がございます

- ・動作確認(サーボの動きや各部動作)頂かないままフライトし、破損してしまった場合
- ・未開封のまま2週間以上経過してしまった場合
- ・弊社へ事前にご連絡頂かずお送り頂いた場合
- ・欠品がある状態(LiPoバッテリー・充電器等)でお送り頂いた場合
- ・ご購入日付が分かるレシート(コピー)を同封頂いていない場合

■有償修理ご依頼の場合の簡単な流れは以下の通りとなります。

Step1.「修理依頼票」に詳細に症状・修理箇所記載頂けますようお願い致します。
Step2. 段ボール等に製品元箱をお入れ頂き、「修理依頼票」を製品元箱上に置いたうえで梱包をお願い致します。
Step3.弊社へお客様元払または「ヤマト運輸着払い」(着払いの場合往復¥1400-のご請求となります)にてお送りください。
Step4.弊社で商品を確認させて頂き、修理の上、ヤマト運輸商品代引にてお送り申し上げます。

※修理完了までには混雑状況により変動致しますが固定ピッチ機は1~2週間程度でご返却致します。
可変ピッチ機は1台につき時間を要するため、混雑状況によっては30日~45日程度お時間を頂戴します。

■有償新品交換保証をご依頼頂く場合の流れは以下の通りとなります。

Step1.「修理依頼票」の【新品交換保証】欄に○をお付けください。
Step2. 段ボール等に製品元箱をお入れ頂き、「修理依頼票」を製品元箱上に置いたうえで梱包をお願い致します。
Step3.弊社へお客様元払または「ヤマト運輸着払い」(着払いの場合往復¥1400-のご請求となります)にてお送りください。
Step4.弊社で商品を確認させて頂き、新品をヤマト運輸にてお送り申し上げます。

※有償新品交換保証につきましては混雑状況・弊社在庫状況により1週間~1カ月程度でお送り申し上げます。
在庫切れの場合はお客様へご連絡させて頂きます。

別紙「修理依頼票」に必ずご記入・同封頂けますようお願い致します

修理規定および初期不良規定

2013年1月1日改定

修理規定について

1. 当社が保証内としたご使用状態で不具合が生じた場合、修理または部品の交換を致します。保証外と判断した場合には修理を承れない場合もございます。その判断につきましては恐れ入りますが、当社にご一任ください。
2. 経時変化による消耗や摩耗、お取扱上の不注意・事故・改造による不具合は保証の対象外とみなし、有償と致します。
3. 当社商品の適合商品以外のバッテリー、送信機等をご利用になりますと、商品本来の機能を損なう恐れがございます。そのような状況での不具合に関しての修理は有償と致します。
4. 生産が終了した商品につきましては修理を承れない場合があります。
5. 修理作業につきましてはご指摘の箇所のみと致します。修理をご用命の際は、必ず修理箇所を別紙の「修理依頼票」または、Webサイトにて詳細にご記入頂きますようお願い致します。
6. 修理不能および修理代金が新品保証価格を上回る場合は新品保証交換を適用致します。（金額は機種により変わります）
7. 弊社製品は予告なく仕様変更をする場合がございます。その場合におきましても、返品・交換は致しかねますので予めご了承下さい。

初期不良について

1. 初期動作不良が認められた場合に適用致します。ご購入より2週間以内に動作確認頂き、サーボやモーターの動作不具合・キャビン・パーツ等の欠損がある場合に無償修理・交換させていただきます。ご購入時の納品書・レシートのコピーを弊社にて確認できない場合は初期不良を適用できない場合がありますので必ずコピーを添付頂きますようお願い致します。
2. フライト後に起きた不具合につきましては有償修理とさせていただきます。但し、当社判断により無償対応とさせて頂ける場合がございます。その判断は当社にご一任下さい。
3. いかなる場合におきましても返品はお受け致しかねます。
4. 本製品は生産・出荷時に検査を経てお届けしておりますが、開封後は必ずご使用前に別紙「動作確認の手順」をご覧頂き、動作確認を行ってください。万一、この過程において不具合が発見された場合、誠にお手数ではございますがご使用頂かずに弊社カスタマーサポートへご連絡ください。
5. 動作確認時に問題がなく、フライト頂いた後の故障・破損につきましては当製品の性質上、一切の返品・交換は出来ません。また、動作確認時に問題があった場合にフライトを強行されますと、思わぬ事故・破損に繋がります。絶対にフライト頂かず弊社カスタマーサポートへご連絡ください。
6. フライト後のお客様取扱いによる破損・故障については保証致しかねますのでご了承ください。また、部品の消耗や劣化、故障、寿命、性能等についてはお客様使用環境（調整・フライト状態・保管状態など）に関わる部分が大きく、弊社にて特定が困難な要因により機体特性は大きく変化します。このため、使用中に起きた製品の不具合、それに起因する事故・損失等については弊社では一切の責任を負いかねます。
7. 純正パーツ以外（バッテリーを含む）を使用された場合や改造・接着剤を使用した補修等により発生した問題や事故について、弊社では一切の責任を負いかねます。

新品交換保証について

1. 新品交換保証お申し込みの際は「機体・送信機・バッテリー・元箱・日本語取扱説明書」が必要となります。機体のみ、または送信機のみでの交換はできません。また、交換に際し、回数の制限はありません。
2. 当社在庫が完了となった時点で「新品交換保証」は受付終了となります。
3. 機種の変更や色の変更はお受け致しかねます。
4. 並行輸入品・パーツは対象となりませんのでご注意ください。