

故障かなと思ったら、まずお読みください

この度は弊社製品をご購入頂き誠にありがとうございます。

この製品につきましては、生産工場出荷時にフライトチェック・動作チェックを行っておりますが万一、ご購入直後の動作確認時に不良があった場合やご不明な点があった場合には誠に恐れ入りますが下記の弊社カスタマーサポートへご連絡頂けますようお願い申し上げます。お電話頂くことですぐに解決できる場合もございます。

ナインイーグル製品専用カスタマーサポート

電話窓口：03 - 6458 - 0191（平日 10:00～12:30・13:30～17:00）

お問い合わせフォーム：<http://hitecrd.co.jp/mailform/>

尚、お客様より弊社へ初期不良品をご発送頂く際はお手数ではございますが、

【佐川急便着払い】にてお送り頂けますようお願い致します。

お手数ではございますが最寄りの佐川急便営業所へ直接お客様よりご連絡を頂き、集荷のご依頼をお願い致します。各営業店のセールスドライバーがお客様のお宅まで集荷に伺います。また弊社着払い指定をして頂きますとお客様の費用ご負担はございません。

万が一最寄りの営業所がご不明の場合は恐れ入りますが

佐川急便城東店 047 - 399 - 6111へご連絡を頂ければお客様最寄りの営業所をご案内させて頂きます。

初期不良の場合の簡単な流れは以下のとおりとなります。

Step1.恐れ入りますがご購入後 2週間以内にサーボ、モータ等の動作確認をお願い致します。

Step2.万一商品が正常に動かない場合は電話・またはお問い合わせフォームにて弊社へご連絡下さい

Step3.弊社にて受付番号をお客様へお伝え致します。佐川急便送り状に記載をお願い致します

Step4.弊社で商品を確認させて頂き、代替え品・または無償修理の上、お送り致します

* 下記の場合は初期不良交換致しかねる場合がございます

- ・動作確認（サーボの動きや各部動作）頂かないままフライトし、破損してしまった場合
- ・未開封のまま2週間以上経過してしまった場合
- ・弊社へ事前にご連絡頂かずお送り頂いた場合
- ・欠品がある状態（LiPo バッテリ・充電器等）でお送り頂いた場合
- ・ご購入日付が分かるレシート（コピー）を同封頂いていない場合

今後とも弊社製品をよろしくお願い致します。